
	EMPRESA MULTITRAC S.A.				
	RESPONSABILIDAD GERENCIAL: POLÍTICAS				
	CODIGO:	SIS-01	P-03	Anexo:	

Política General de Calidad

Multitransportes Cajamarca S.A. Es una empresa Cajamarquina, dedicada a brindar servicios eficientes, seguros y estandarizados en el transporte de mercancías y Materiales Peligrosos por carretera, buscando lograr la satisfacción permanente de los Clientes, con prestaciones y atenciones que cubran sus necesidades y expectativas, aplicando los requisitos de la norma ISO 9001: 2008 en línea con el cumplimiento de los objetivos de calidad, competitividad, productividad y crecimiento. Para tal fin y mediante la aplicación de la Mejora Continua, se aseguran estándares de calidad en los procesos de operación y gestión, con un Talento Humano, comprometido e idóneo.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enrique Tello Estrada	Elmer Pérez Silva	Mario Angulo Novoa
15-06-2012	15-07-2013	15-07-2013